

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Министерства культуры
Республики Беларусь
05.08.2008 N 28

ТИПОВЫЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКАМИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

1. Типовые правила пользования библиотеками в Республике Беларусь (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 22 марта 1995 года "Аб бібліятэчнай справе ў Рэспубліцы Беларусь" в редакции Закона Республики Беларусь от 11 ноября 2002 года (Ведамасці Вярхоўнага Савета Рэспублікі Беларусь, 1995 г., N 20, ст. 238; Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., N 128, 2/896), актами законодательства Республики Беларусь, международными договорами.

Правила распространяются на библиотеки Республики Беларусь независимо от их ведомственной подчиненности и форм собственности и являются основой для разработки библиотеками по согласованию с учредителем правил пользования библиотекой.

2. В настоящих Правилах используются термины в значениях, определенных Законом Республики Беларусь "Аб бібліятэчнай справе ў Рэспубліцы Беларусь".

3. Правила регламентируют взаимоотношения пользователей и библиотеки в процессе библиотечного, информационного, справочно-библиографического и социокультурного обслуживания.

4. Порядок пользования библиотекой, ее фондами, перечень основных услуг и условия их предоставления устанавливаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь, уставом библиотеки (положением о библиотеке), настоящими Правилами и правилами пользования библиотекой.

5. Право на пользование библиотеками на территории Республики Беларусь имеет любое физическое лицо независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических и религиозных убеждений и профессиональной принадлежности, а также любое юридическое лицо независимо от формы собственности и ведомственной подчиненности.

6. Пользователи библиотеки в соответствии с индивидуальными потребностями и интересами имеют право на свободное и бесплатное получение основных услуг библиотек государственной формы собственности, кроме платных (дополнительных) услуг.

7. Несовершеннолетние лица имеют право на библиотечное, информационное и справочно-библиографическое обслуживание в

публичных библиотеках, государственных детских библиотеках, а также посредством библиотечной сети детских дошкольных и учебных учреждений.

8. Лица с ослабленным зрением и лица, утратившие зрение, имеют право на библиотечное, информационное и справочно-библиографическое обслуживание и получение документов на специальных носителях информации в публичных библиотеках и специальных государственных библиотеках.

9. Лица, которые не могут посещать библиотеку по месту жительства по причине пожилого возраста, ограниченных физических возможностей, имеют право на нестационарные формы обслуживания с учетом предусмотренного на эти цели дополнительного финансирования из фондов соответствующих бюджетов и программ.

10. Доступ к информационным ресурсам может быть ограничен на основе законодательства Республики Беларусь и в соответствии с документами, регламентирующими деятельность библиотеки.

11. Пользователи библиотеки имеют право:

11.1. посещать библиотеку в соответствии с режимом ее работы;

11.2. бесплатно получать полную информацию о составе фондов и информационных ресурсах библиотеки через систему каталогов, картотек, баз данных и другие формы библиотечного информирования;

11.3. бесплатно получать консультационную помощь в поиске источников информации;

11.4. получать во временное пользование документы из фондов библиотеки для работы в читальном зале или на абонемент;

11.5. продлевать срок пользования документом при условии его предъявления в сохранности и отсутствия запросов со стороны других пользователей на данный документ;

11.6. получать доступ к электронным информационным ресурсам в соответствии с правилами пользования библиотекой;

11.7. получать документы либо их копии по межбиблиотечному абонементу, в том числе с использованием системы электронной доставки документов, на условиях библиотек-фондодержателей;

11.8. участвовать в социокультурных мероприятиях, проводимых библиотекой для пользователей;

11.9. использовать в зонах обслуживания читателей технические устройства, за исключением перечисленных в подпунктах 13.6 и 13.7 пункта 13 настоящих Правил, на автономном питании без звуковых сигналов, если это не противоречит правилам пользования библиотекой;

11.10. пользоваться мобильными телефонами вне зон обслуживания читателей;

11.11. обращаться к представителям администрации библиотеки с предложениями, замечаниями, жалобами по всем вопросам, касающимся обслуживания, приобретения и организации информационных ресурсов и услуг;

11.12. пользоваться иными видами услуг, в том числе платными, перечень которых определен библиотекой и утвержден в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12. Пользователи библиотеки обязаны:

12.1. выполнять правила пользования библиотекой и соблюдать режим работы библиотеки;

12.2. бережно относиться к библиотечным фондам. При получении документов с какими-либо дефектами пользователь должен уведомить об этом библиотекаря;

12.3. возвращать документы в установленный библиотекой срок;

12.4. бережно относиться к имуществу библиотеки и оборудованию;

12.5. проходить перерегистрацию читателей в срок и в соответствии с порядком, установленным библиотекой. Пользователи, не прошедшие перерегистрацию, библиотекой не обслуживаются;

12.6. соблюдать общественный порядок и чистоту в помещениях библиотеки, уважать права других пользователей;

12.7. иметь опрятный внешний вид;

12.8. в чрезвычайных ситуациях (пожар, авария, угроза террористического акта и иных) выполнять требования работников библиотеки, органов внутренних дел, органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям.

13. Пользователям библиотеки запрещается:

13.1. посещать библиотеку в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения;

13.2. входить в здание библиотеки с животными, за исключением пользователей - лиц с ослабленным зрением и лиц, утративших зрение, - в сопровождении собаки-поводыря;

13.3. вносить в библиотеку любые печатные издания, документы на электронных и других носителях, режущие, колющие предметы, если иное не предусмотрено правилами пользования библиотекой;

13.4. выносить документы из помещения библиотеки без записи в формах учета, принятых библиотекой;

13.5. вносить и использовать различные копировальные приборы (сканеры, аудио-, фото- и видеоаппаратуру), если иное не предусмотрено правилами пользования библиотекой;

13.6. использовать мобильный телефон в зонах обслуживания читателей, а также в целях видеосъемки и фотографирования документов из фондов библиотеки;

13.7. передавать читательский билет другим лицам или пользоваться билетом другого лица.

14. Для регистрации в качестве пользователя библиотекой гражданин должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Сообщить необходимые сведения для оформления регистрационных форм, определенных (утвержденных) библиотекой, ознакомиться с настоящими

Правилами и утвержденными на их основе правилами пользования библиотекой и подтвердить согласие на их соблюдение личной подписью.

15. Регистрационные формы (формуляр читателя) оформляются в ручном или автоматизированном режиме работником библиотеки в присутствии пользователя.

16. Регистрация несовершеннолетних в возрасте до четырнадцати лет в качестве пользователей библиотеки производится в присутствии родителей, законных представителей по предъявлении последними паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

17. Регистрация несовершеннолетних в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет в качестве пользователей библиотеки производится с письменного согласия законных представителей.

18. Регистрация коллективных пользователей (юридических лиц) осуществляется в соответствии с правилами пользования библиотекой на основании договора, определяющего порядок предоставления информационно-библиотечных услуг.

19. Читательский билет выдается за плату, установленную в соответствии с законодательством Республики Беларусь. В случае его потери выдается новый читательский билет на общих основаниях.

20. В случае утери, повреждения документов из фондов библиотеки пользователи возмещают или заменяют их идентичными, равноценными, в том числе в виде копий. При отсутствии возможности замены документов администрация библиотеки может требовать возмещения причиненных убытков в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

21. Пользователи библиотеки, нанешие вред имуществу библиотеки (компьютеры, оргтехника, мебель, электрооборудование и другое имущество), возмещают нанесенный ущерб в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

22. Пользователям библиотеки, нарушившим сроки возврата документов из фондов библиотеки, последующая выдача документов прекращается до полного взаиморасчета по задолженности.